



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ

## Περίληψη Προκήρυξης Ανοικτού Κάτω των ορίων Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού

**«Υπηρεσίες Διαχειριστικής και Επιχειρησιακής Υποστήριξης» για το έργο «Ψηφιακός μετασχηματισμός της επιχειρηματικότητας»**

1. **Αναθέτουσα Αρχή:** Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε.), Ακαδημίας 6, Αθήνα, 106 71, Τηλέφωνο 2103387104, Φάξ: 2103622320, e-mail: [keeuuhcci@uhc.gr](mailto:keeuuhcci@uhc.gr), ιστοσελίδα: <http://www.uhc.gr>
2. **Διεύθυνση για Πρόσθετες Πληροφορίες – Παροχή Εγγράφων – Αποστολή των Πληροφοριών:** Πληροφορίες: κ. Αποστολόπουλος Βασίλειος & κα. Αναστασία Ξαρχά, Τηλέφωνο: 2103387104-6, 2103392440 Φάξ: 2103622320, e-mail: [vassapost@uhc.gr](mailto:vassapost@uhc.gr) & [nxarcha@uhc.gr](mailto:nxarcha@uhc.gr), ιστοσελίδα <http://www.uhc.gr>
3. **Είδος Σύμβασης:** Σύμβαση Υπηρεσιών κατηγορίας 72224000-1 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης έργων & 72246000-1 - Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα συστημάτων πληροφορικής.
4. **Περιγραφή Αντικείμενο της Σύμβασης:** Συνοπτικά το αντικείμενο του έργου αφορά: Παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών διαχειριστικής και επιχειρησιακής υποστήριξης, έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η αποτελεσματική υλοποίηση των κύριων υποέργων του έργου «Ψηφιακός μετασχηματισμός της επιχειρηματικότητας» σε όρους χρονικής συνέπειας και ποιότητας και εν γένει αποτελεσμάτων. Συγκεκριμένα ο ΣΤΥ θα αναλάβει την παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης, υπό την επίβλεψη της Αναθέτουσας Αρχής, στις ακόλουθες κατηγορίες:
  - Οργάνωση Συστήματος Διαχείρισης / Ποιότητας του Συνολικού Έργου
  - Παρακολούθηση – Υποστήριξη της πορείας υλοποίησης του κύριου υποέργου
  - Υποστήριξη των διαδικασιών παραλαβής του κύριου υποέργου.
 Οι κατηγορίες των παρεχόμενων υπηρεσιών του ΣΤΥ είναι οι εξής (κατηγοριοποιημένες σε ενότητες και υποενότητες εργασιών):
  1. ΕΕ1: Οργάνωση Συστήματος Διαχείρισης / Ποιότητας του Συνολικού Έργου, οι οποίες περιλαμβάνουν:
    - 1.1. Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης / Ποιότητας
    - 1.2. Κατάρτιση αναλυτικού χρονοδιαγράμματος υλοποίησης Έργου
  2. ΕΕ2: Υπηρεσίες Διαχειριστικής, Επιχειρησιακής και Τεχνολογικής Υποστήριξης, οι οποίες περιλαμβάνουν:
    - 2.1. Διαχειριστική και επιχειρησιακή υποστήριξη
    - 2.2. Τεχνική – Επιστημονική υποστήριξη
    - 2.3. Χρήση εξειδικευμένης Εφαρμογής Διαχείρισης Έργων
  3. ΕΕ3: Πρόσθετες Υπηρεσίες, οι οποίες περιλαμβάνουν:
    - 3.1. Εκπόνηση εξειδικευμένων εμπειρογνωμοσυιών



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ

Το αντικείμενο της σύμβασης περιγράφεται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης.

5. **Προϋπολογισμός:** Προϋπολογισμός Έργου – συνολική εκτιμώμενη αξία παρούσας σύμβασης διακόσιες πέντε χιλιάδες ευρώ [205.000,00€] μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (Προϋπολογισμός με ΦΠΑ: 254.200,00€, ΦΠΑ 24% 49.200,00€)
6. **Προθεσμία Εκτέλεσης της Σύμβασης:** Δέκα (10) μήνες από την ημερομηνία ανάθεσης της σύμβασης
7. **Παροχή Ασφάλειας και Εγγυήσεις που Απαιτούνται:** Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ύψους 2% του συνολικού προϋπολογισμού του Έργου, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και από τον υποψήφιο Ανάδοχο στον οποίο θα κατακυρωθεί το Έργο, Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο τεύχος Διακήρυξης.
8. **Είδος Διαδικασίας:** Ο Διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)
9. **Κριτήρια Ανάθεσης:** Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της βέλτιστης σχέση ποιότητας – τιμής.
10. **Ημερομηνία Έναρξης Υποβολής Προσφορών στο σύστημα:** 01/11/2023 αμέσως μετά τη δημοσίευση του διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ
11. **Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών στο σύστημα:** 16/11/2023 ημέρα Πέμπτη και ώρα 15:00
12. **Ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών:** Θα πραγματοποιηθεί στις 20/11/2023 ημέρα Δευτέρα και ώρα 13:00
13. **Προθεσμία για υποβολή εγγράφως αιτήματος για συμπληρωματικές πληροφορίες ή/και διευκρινήσεις :** Τα αιτήματα παροχής διευκρινήσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο έως το αργότερο έως τις **08/11/2023** και απαντώνται αντίστοιχα στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)
14. **Γλώσσες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην προσφορά:** Η Ελληνική Γλώσσα.
15. **Ελάχιστη απαιτούμενη χρονική διάρκεια ισχύος της προσφοράς:** Σύμφωνα με την Διακήρυξη, Άρθρο 2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών
16. **Δικαίωμα συμμετοχής:** Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα που πληρούν τους όρους των Παραγράφων «2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής», «2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού», «2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας», «2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια», «2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα» και «2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης»
17. **Τα τεύχη της διακήρυξης** διατίθενται για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΚΕΕΕ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΑΣΟΥΤΗΣ