



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

-1980-

Πληροφορίες:
Τηλ: 210 3392440
Email: gemi@uhc.gr

ΠΡΟΣ: ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

Αθήνα, 13-12-2019
Αρ. Πρωτ.: 4468

ΘΕΜΑ : «Διευκρινίσεις επί του διαγωνισμού 81771 – «Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Επιχειρηματικότητας»

Κατόπιν υποβληθέντων ερωτημάτων σχετικά με τον ανοικτό διεθνή ηλεκτρονικό διαγωνισμό με αριθμ. 81771 «Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Επιχειρηματικότητας», αναφέρουμε τα εξής:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

-1980-

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
1.	Κεφάλαιο 1 και Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	1.1 και 7.1.6.1	<p>Στην παράγραφο 1.1 αναφέρεται «ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ: 18 μήνες» και στη συνέχεια «ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Δεκαοκτώ (18) μήνες (χρόνος υλοποίησης και επανυποβολών)». Επιπρόσθετα στην παράγραφο 7.1.6.1 αναφέρεται «Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης». Τέλος στο αναλυτικό χρονοδιάγραμμα ανά φάση αν αθροιστεί η διάρκεια των επιμέρους φάσεων τότε η συνολική διάρκεια υπολογίζεται σε 23 μήνες και όχι σε 24. Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε:</p> <ul style="list-style-type: none">• Τη διάρκεια υλοποίησης του έργου και τη διάρκεια των επιμέρους φάσεων• Τη μέγιστη διάρκεια της σύμβασης και τη μέγιστη διάρκεια των επιμέρους φάσεων (χρόνος υλοποίησης και επανυποβολών) <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Διευκρινίζονται και ισχύουν συνολικά τα παρακάτω: ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ: Δεκαοκτώ (18) μήνες ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Είκοσι τέσσερις (24) μήνες (χρόνος υλοποίησης και επανυποβολών)</p>

Δ/ση: Ακαδημίας 6, 10671 Αθήνα, Τηλ: (210) 3387105 (-06), Fax: 36.22.320,
e-mail: keeuheci@uhc.gr, <http://www.uhc.gr>

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση												
			<p><u>ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Στην παρ. 1.1.1. σελ .7 διορθώνεται η Διάρκεια Σύμβασης σε: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ: Είκοσι τέσσερις (24) μήνες (χρόνος υλοποίησης και επανυποβολών) • Στην παρ. 1.3 σελ 10 η πρόταση: «Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 18 μήνες, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας επανυποβολής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας.» Διορθώνεται σε: «Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας επανυποβολής παραδοτέων, όπως ορίζεται στην Παρ. 6.3 της παρούσας.» • Στην παρ. 6.2.1 η πρόταση: «Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 18 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου (Παρ. 7.1.6.1)» Διορθώνεται σε: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που παρατίθεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου του Έργου (Παρ. 7.1.6.1) • Ο πίνακας στην παρ «7.1.6.1 Χρονοδιάγραμμα» αντικαθίσταται ως εξής: <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Φάση</th> <th style="text-align: center;">Τίτλος Φάσης</th> <th style="text-align: center;">Διάρκεια</th> <th style="text-align: center;">Διάρκεια</th> <th style="text-align: center;">Διάρκεια</th> <th style="text-align: center;">Προϋπόθεση έναρξης</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια	Διάρκεια	Διάρκεια	Προϋπόθεση έναρξης						
Φάση	Τίτλος Φάσης	Διάρκεια	Διάρκεια	Διάρκεια	Προϋπόθεση έναρξης										

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση					
				υλοποίησης (ΜΗΝΕΣ)	Επανυποβολών (ΜΗΝΕΣ)	Σύμβασης (ΜΗΝΕΣ)		
			ΦΑΣΗ 1	Μελέτη Υλοποίησης – Ανάλυσης Απαιτήσεων	3	1	4	Έναρξη με την υπογραφή της Σύμβασης
			ΦΑΣΗ 2	Ανάπτυξη Υποσυστημάτων και Εφαρμογών	8	2	10	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης 1
			ΦΑΣΗ 3	Εκπαίδευση Χρηστών	2	1	3	Έναρξη 2 μήνες πριν την ολοκλήρωση της Φάσης 2
			ΦΑΣΗ 4	Πιλοτική Λειτουργία	2	1	3	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης 3
			ΦΑΣΗ 5	Δοκιμαστική Λειτουργία	5	1	6	Έναρξη με την ολοκλήρωση της Φάσης 4
				ΔΙΑΡΚΕΙΑ	18		24	
2.	Κεφάλαιο 2	2.2.6.2	Στην παράγραφο 2.2.6.2 σημείο Β.4 και ειδικότερα στο σημείο 3.1 ζητείται «Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς ή συμμετείχε ο οικονομικός φορέας κατά τα πέντε (5) τελευταία έτη, σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:					

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση					
			ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)
			<p>Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε σε τι αναφέρεται η στήλη «ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ» του ανωτέρω πίνακα</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Διευκρινίζεται ότι η στήλη «ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ» αφορά στην περιγραφή του τμήματος του έργου που υλοποίησε ο υποψήφιος Ανάδοχος σε περίπτωση που αυτός συμμετείχε στο έργο ως μέλος ένωσης εταιρειών</p>					
3.	Κεφάλαιο 7	7.1.4.7	Στην παράγραφο 7.1.4.7 αναφέρεται «Δεδομένου ότι το έργο αφορά σε τροποποίηση / επέκταση υφιστάμενων					

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
			<p>εφαρμογών, δεν αναμένεται η προμήθεια / προσφορά επιπρόσθετων συστημικών λογισμικών ή εν γένει λογισμικών υποδομής πέραν του custom λογισμικού που θα αναπτυχθεί. Σε κάθε περίπτωση ωστόσο που ο υποψήφιος ανάδοχος κρίνει στα πλαίσια της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής ότι πρέπει να προσφέρει επιπλέον συστημικό λογισμικό, αυτό θα πρέπει να είναι υποχρεωτικά ανοικτού κώδικα πλήρως συμβατό με την υποδομή στο data center της ΜΟΔ Α.Ε. και να είναι συνεκτικό και συμβατό με τα υπόλοιπα λογισμικά ανοικτού κώδικα που αναφέρονται στο κεφάλαιο παρουσίασης της σημερινής υποδομής των ΟΠΣ ΓΕΜΗ/ΥΜΣ.»</p> <p>Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ο περιορισμός προσφοράς συστημικού λογισμικού ανοικτού κώδικα αφορά μόνο τις υφιστάμενες εφαρμογές του ΟΠΣ/ΓΕΜΗ/ΥΜΣ και όχι άλλα υποσυστήματα.</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Ο περιορισμός για συστημικά λογισμικά ανοικτού κώδικα ισχύει μόνο για τις εφαρμογές των ΟΠΣ ΓΕΜΗ / ΥΜΣ και όχι για το σύνολο των ζητούμενων υποσυστημάτων / εφαρμογών.</p>
4.	Κεφάλαιο 5	5.1	<p>Στην παράγραφο 5.1.1 στον 3ο τρόπο πληρωμής στη δεύτερη δόση αναφέρεται «Καταβολή ποσοστού σαράντα τις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, μετά την παραλαβή των Φάσεων του Έργου: Φάση 2: Ανάπτυξη Υποσυστημάτων και Error! Reference source not found. Και.....» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η δεύτερη φάση στην οποία αναφέρεστε.</p>

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
			<p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Το σωστό κείμενο είναι:</p> <p>«Καταβολή ποσοστού σαράντα τις εκατό (40%) του συμβατικού τιμήματος πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, μετά την παραλαβή των Φάσεων του Έργου: Φάση 2: Ανάπτυξη Υποσυστημάτων και Φάση 3: Εκπαίδευση Χρηστών. Και.....»</p>
5.	Κεφάλαιο 5	5.1	<p>Στην παράγραφο 5.1.1 στον 4^ο τρόπο πληρωμής στη δεύτερη δόση αναφέρεται «Καταβολή ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, μετά την παραλαβή των Φάσεων του Έργου: Φάση 2: Ανάπτυξη Υποσυστημάτων και Error! Reference source not found.» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποια είναι η δεύτερη φάση στην οποία αναφέρεστε.</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Το σωστό κείμενο είναι:</p> <p>«Καταβολή ποσοστού πενήντα τοις εκατό (50%) του συμβατικού τιμήματος πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ, μετά την παραλαβή των Φάσεων του Έργου: Φάση 2: Ανάπτυξη Υποσυστημάτων και Φάση 3: Εκπαίδευση Χρηστών.»</p>
6.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.4.2	<p>Στην παράγραφο 7.1.4.2 αναφέρεται «την πολιτική ασφάλειας (και τις υποκείμενες προδιαγραφές και περιορισμούς) του G-Cloud και του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ». Παρακαλούμε όπως αποσαφηνίσετε τη συνάφεια του παρόντος έργου με το g-cloud δεδομένου ότι υπάρχουν και άλλες αναφορές σχετικά με g-cloud στο τεύχος διακήρυξης</p>

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
			<p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Οι αναφορές στο G-CLOUD παραμένουν διότι βάσει του τρέχοντος νομικού πλαισίου (ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 4635 Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις) τα ΟΠΣ ΓΕΜΗ / ΥΜΣ δύναται να μεταφερθούν στο G-CLOUD.</p>
7.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.4.3	<p>Στην παράγραφο 7.1.4.3 αναφέρεται «Βασικό φορτίο: Θεωρείται η κατάσταση όπου πραγματοποιείται η ταυτόχρονη εξυπηρέτηση του υποστηριζόμενου πλήθους ενεργών χρηστών που περιλαμβάνεται στην περιγραφή κάθε Υποσυστήματος....» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιο είναι πλήθος των υποστηριζόμενων ενεργών χρηστών ανά υποσύστημα</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Το κάθε υποσύστημα που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει τουλάχιστον 1000 ταυτόχρονους χρήστες.</p>
8.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.5.1.3	<p>Στην παράγραφο 7.1.5.1.3 αναφέρεται ότι «<i>Incident Response Planning: Δημιουργία Incident Response Team, καθορισμός ρόλων και εκπαίδευση, σχεδιασμός αντίδρασης σε κάθε ενδεχόμενη απειλή. Μηχανισμός για αναφορά συμβάντων από χρήστες, ανάθεση σε τεχνικό μηχανογράφησης και καταγραφής του χειρισμού του συμβάντος</i>».</p> <p>Παρακαλούμε διευκρινίστε αν η ζητούμενη ομάδα για αντιμετώπιση περιστατικών θα στελεχωθεί από προσωπικό του Αναδόχου, ο οποίος και θα παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες ή αν οι σχετικές υπηρεσίες θα παρέχονται από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής</p>

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
			<u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Διευκρινίζεται ότι η συγκεκριμένη ομάδα θα στελεχωθεί από στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής
9.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.5.4	<p>Στην παράγραφο 7.1.5.4 αναφέρεται ότι «Η Αναθέτουσα Αρχή στο πλαίσιο υποστήριξης του Έργου για την έκδοση και υποστήριξη των 270.000 ψηφιακών υπογραφών και σχετικών υπηρεσιών στο μητρώο επιχειρήσεων, θα στελεχώσει κατάλληλη ομάδα υποστήριξης που θα περιλαμβάνει 59 θέσεις υποστήριξης για τα 59 Επιμελητήρια της Χώρας (από μία θέση υποστήριξης για κάθε Επιμελητήριο) και 2 θέσεις υποστήριξης για τον Φορέα Υλοποίησης του Έργου (ΚΕΕΕ) για ένα έτος» Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε ποιος θα υποστηρίζει τους χρήστες / επιχειρήσεις μετά το πρώτο έτος. Επιπρόσθετα παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε αν τα εν λόγω στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής εμπλέκονται στην εκπαιδευτική διαδικασία και ναι ποια θα είναι η μορφή της απαιτούμενης εκπαίδευσης</p> <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Σχετικά με την υποστήριξη των χρηστών για την έκδοση και λειτουργία μετά το πρώτο έτος διευκρινίζεται ότι είναι ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής η διασφάλιση των σχετικών απαιτούμενων πόρων. Επίσης διευκρινίζεται ότι η εκπαίδευση των εν λόγω στελεχών θα γίνει μέσω του συστήματος τηλεκπαίδευσης που θα παρέχει ο υποψήφιος στο πλαίσιο του έργου
10.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.5.4	Στην παράγραφο 7.1.5.4 αναφέρεται ότι «Ο Ανάδοχος οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης - μεταφοράς τεχνογνωσίας στους διαχειριστές του ΠΣ με στόχο την πλήρη αξιοποίηση του Έργου από τον Φορέα Λειτουργίας του

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
			<p>Έργου και τους τελικούς αποδέκτες (Επιχειρήσεις μέλη της ΚΕΕΕ).</p> <p>Η εκπαίδευση, που θα παρασχεθεί στο πλαίσιο του Έργου της παρούσας διακήρυξης, θα είναι δομημένη σε ολόημερα σεμινάρια των έξι (6) ωρών ανά ημέρα, τα οποία θα διενεργούνται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, για όλες τις κατηγορίες χρηστών» Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης σε αίθουσα μόνο στους 10 – 15 διαχειριστές που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή. Επιπρόσθετα διευκρινίστε ποιος είναι οι λοιπές κατηγορίες χρηστών για τις οποίες θα πρέπει να παραχθούν μαθήματα ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, το πλήθος τους καθώς και τα σχετικά γνωστικά αντικείμενα.</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Επιβεβαιώνουμε ότι ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης σε αίθουσα μόνο στους 10 – 15 διαχειριστές που θα του υποδείξει η Αναθέτουσα Αρχή.</p> <p>Διευκρινίζεται ότι όπως περιγράφεται στην παράγραφο «7.1.5.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» υπάρχουν δύο κατηγορίες εκπαιδευομένων: α) οι Διαχειριστές του Πληροφοριακού Συστήματος, που αποτελούν επιλεγμένα στελέχη του Φορέα Λειτουργίας (τουλάχιστον 10) και β) Τα στελέχη της ομάδας υποστήριξης του έργου (59 θέσεις υποστήριξης για τα 59 Επιμελητήρια της Χώρας (από μία θέση υποστήριξης για κάθε Επιμελητήριο) και 2 θέσεις υποστήριξης για τον Φορέα Υλοποίησης του Έργου (ΚΕΕΕ)).</p> <p>Τα σχετικά γνωστικά αντικείμενα θα πρέπει να καθοριστούν από τον Υποψήφιο Ανάδοχο.</p>

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
11.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.5.5	<p>Σχετικά με τις απαιτήσεις της παραγράφου 7.1.5.5 παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι το Helpdesk 2^{ου} επιπέδου που θα στελεχώσει η Αναθέτουσα Αρχή θα υποστηρίζει τους διαχειριστές του Κυρίου του έργου και μόνο, ήτοι δηλαδή συνολικά 10 – 15 άτομα.</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Επιβεβαιώνουμε ότι το Helpdesk 2^{ου} επιπέδου που θα στελεχώσει η Αναθέτουσα Αρχή θα υποστηρίζει τους διαχειριστές του Κυρίου του έργου και μόνο, ήτοι δηλαδή συνολικά 10 – 15 άτομα.</p>
12.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.6.2.3	<p>Στο παραδοτέο Π8: Υπηρεσίες εκπαίδευσης» αναφέρεται ότι «Υπηρεσίες εκπαίδευσης, διαφοροποιούμενες ως προς το περιεχόμενο και την έμφαση, ανάλογα με τον ρόλο του κάθε στελέχους στα πλαίσια της υλοποίησης και ακόλουθης επιχειρησιακής λειτουργίας του συστήματος (στελέχη Φορέα, διαχειριστές, στελέχη Φορέων που θα διαλειτουργούν με το ΠΣ)». Λαμβάνοντας υπόψη και τα αναφερόμενα στην 7.1.5.4 παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε σε ποιες κατηγορίες χρηστών αναφέρεται το εκπαιδευτικό υλικό που υποχρεούται να παράγει ο Ανάδοχος και για ποιες κατηγορίες θα παρασχεθούν οι σχετικές υπηρεσίες</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Διευκρινίζεται ότι όπως περιγράφεται στην παράγραφο «7.1.5.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης» υπάρχουν δύο κατηγορίες εκπαιδευομένων: α) οι Διαχειριστές του Πληροφοριακού Συστήματος, που αποτελούν επιλεγμένα στελέχη του Φορέα Λειτουργίας (τουλάχιστον 10) και β) Τα στελέχη της ομάδας υποστήριξης του έργου (59 θέσεις υποστήριξης για τα 59</p>

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
			Επιμελητήρια της Χώρας (από μία θέση υποστήριξης για κάθε Επιμελητήριο) και 2 θέσεις υποστήριξης για τον Φορέα Υλοποίησης του Έργου (ΚΕΕΕ)). Τα σχετικά γνωστικά αντικείμενα θα πρέπει να καθοριστούν από τον Υποψήφιο Ανάδοχο.
13.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.6.3.2	Στην παράγραφο 7.1.6.3.2 αναφέρεται «Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (Ticket Management System) της Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο». Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιο είναι το εν λόγω λογισμικό και ποια ακριβώς χρήση απαιτείται να γίνεται από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο του έργου <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Διευκρινίζεται ότι θα χρησιμοποιηθεί το υπάρχον στην ΚΕΕΕ σύστημα YouTrack μέσω του οποίου θα καταχωρούνται tickets και θα παρακολουθείται όλος ο κύκλος ζωής τους.
14.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	7.1.6.3.2	Παρακαλούμε όπως μας κοινοποιήσετε το σύνολο της περιγραφής του παραδοτέου Π2 καθώς λόγω μορφοποίησης δεν εμφανίζεται ολόκληρη <u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u> Το Τεύχος αποτύπωσης υπηρεσιών θα περιλαμβάνει:

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
			<ul style="list-style-type: none">• Αναλυτικό Πρόγραμμα ενεργειών προληπτικής συντήρησης, που υποβάλλεται με την• Αναλυτική Καταγραφή Πεπραγμένων Συντήρησης (Τακτικών – Έκτακτων Ενεργειών)• Λίστα ανταλλακτικών και προσδιορισμός αναλωσίμων υλικών• Τεκμηρίωση πρόσθετων προσαρμογών και παραμετροποιήσεων σε έτοιμο λογισμικό• Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εφαρμογής/ών• Τεκμηρίωση εγκαταστάσεων νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού και εφαρμογής/ών• Έκθεση αξιολόγησης Περιόδου
15.	Κεφάλαιο 7 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	Παράγραφος 7.1.5.3	<p>Στο πλαίσιο συμμετοχής μας στο Διαγωνισμό που διενεργεί η Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ) και αφορά το εν λόγω έργο, παρακαλούμε όπως μας δοθεί η παρακάτω διευκρίνιση:</p> <p>§ 7.1.5.3 Υπηρεσίες Παροχής απομακρυσμένων Ψηφιακών Υπογραφών: Σχετικά με τη χρονική διάρκεια των ζητούμενων ψηφιακών πιστοποιητικών, παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι η απαιτούμενη χρονική διάρκεια των τριών (3) ετών ξεκινάει με τη διάθεσή αυτών εκ μέρους του Αναδόχου, εντός της Φάσης 2 του Έργου.</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Αναφορικά με τη χρονική διάρκεια ισχύος των ζητούμενων ψηφιακών πιστοποιητικών της § 7.1.5.3 Υπηρεσίες Παροχής απομακρυσμένων Ψηφιακών Υπογραφών της διακήρυξης διευκρινίζουμε ότι η απαιτούμενη χρονική διάρκεια των τριών (3) ετών ξεκινάει με τη διάθεσή αυτών εκ μέρους του Αναδόχου, εντός της Φάσης 2 του Έργου.</p>

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

No.	Άρθρο	παράγραφος	Σχόλιο - διευκρίνιση
16.	Κεφάλαιο 4	Παράγραφος 4.1	Ο χρόνος ισχύος των εγγυητικών επιστολών καλής εκτέλεσης και προκαταβολής της παραγράφου 4.1 της διακήρυξης ανέρχεται σε είκοσι (24) μήνες
17.	Παράγραφος 2.2.4.2, 2.2.6.2 πεδίο 2 του Πίνακα Β3		<p>Με την παρούσα επιστολή, παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιο είναι το ακριβές ποσό του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου που αναφέρεται στο πεδίο 2 του πίνακα Β.3 της παραγράφου 2.2.6.2 αναφορικά με την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, καθώς στον πίνακα 1.1.1 «Συνοπτικά στοιχεία Έργου» αναφέρονται διάφορα ποσά ως προϋπολογισμός-εκτιμώμενη αξία σύμβασης (με και χωρίς δικαιώματα προαίρεσης / με και χωρίς ΦΠΑ).</p> <p><u>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</u></p> <p>Ως προϋπολογισμός του υπό ανάθεση Έργου, για την εξέταση του κριτηρίου επιλογής της παραγράφου 2.2.4.2 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, νοείται ο προϋπολογισμός του Έργου χωρίς τα δικαιώματα προαίρεσης και χωρίς το Φ.Π.Α, που ανέρχεται στο ποσό των 20.550.000,00 €.</p>



ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

-1980-

Με εκτίμηση,

Ο Πρόεδρος
Κωνσταντίνος Μίχαλος