

Αθήνα, 18/05/2021

Αρ. Πρωτ.: 2254

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Ταχ. Δ/ση: Ακαδημίας 6, Αθήνα

Ταχ. Κωδ.: 10671

Πληροφορίες: Αποστολόπουλος Βασίλειος

Τηλέφωνο: 210-3387104

Φαξ: 210-3622320

**ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ****Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Προκηρύσσει **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΚΑΤΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ** για την παροχή υπηρεσιών συμβούλου προς την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ) για την οργάνωση και διοίκηση των Κέντρων Υποστήριξης των Επιχειρήσεων (Κ.Υ.ΕΠΙΧ.), στο πλαίσιο λειτουργίας των Επιμελητηρίων, ως συμπληρωματική πρωτοβουλία για την ενεργοποίηση των Κ.Υ.ΕΠΙΧ. στην ενταγμένη Πράξη με MIS 5011442, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα προσφορά, όπως αυτή θα προκύψει αποκλειστικά βάσει ποιοτικών κριτηρίων, λαμβάνοντας υπόψη την σταθερή τιμή των 200.000,00 ευρώ.

- Αναθέτουσα Αρχή: ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ**  
Διεύθυνση: Ακαδημίας 6, Αθήνα  
Τηλέφωνο: 210-3387104 Φαξ: 210-3622320
- Τίτλος: «Δημιουργία Κεντρικής Δομής Οργάνωσης & Υποστήριξης των Κ.Υ.ΕΠΙΧ.»**
- Υπηρεσίες - εκτιμώμενη αξία:** Παροχή συμβουλευτικών υποστηρικτικών υπηρεσιών εκτιμώμενης αξίας **200.000,00 €** συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. – (CPV) : 79400000-8
- Η προκήρυξη αφορά Δημόσια Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών
- Περιγραφή – αντικείμενο της σύμβασης:** Αντικείμενο του έργου (Υποέργο 2: Δημιουργία Κεντρικής Δομής Οργάνωσης & Υποστήριξης των Κ.Υ.ΕΠΙΧ.) αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συμβούλου προς την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ) για την οργάνωση και διοίκηση των Κέντρων Υποστήριξης των Επιχειρήσεων (Κ.Υ.ΕΠΙΧ.), στο πλαίσιο λειτουργίας των Επιμελητηρίων, ως συμπληρωματική πρωτοβουλία για την ενεργοποίηση των Κ.Υ.ΕΠΙΧ. με στόχο την υποστήριξη του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος. Οι επιμέρους υπηρεσίες που θα προσφέρει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του εν λόγω Υποέργου στα πλαίσια της ενταγμένης Πράξης με τίτλο «Αναβάθμιση Λειτουργιών της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος και των Επιμελητηρίων της Χώρας για την Υποστήριξη του Επιχειρηματικού Περιβάλλοντος» με κωδικό MIS 5011442 με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται από την ΕΥΔ Ε.Π. ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ είναι οι εξής: - Μελέτη για τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας των Κέντρων Υποστήριξης των Επιχειρήσεων, (Κεντρική δομή και περιφερειακές μονάδες), εντός των Επιμελητηρίων, ως σημεία πληροφόρησης και διεκπεραίωσης των διοικητικών υποθέσεων των επιχειρήσεων. Η πρόταση πρέπει να λάβει υπόψη το υφιστάμενο περιβάλλον λειτουργίας και οργάνωσης της ΚΕΕΕ και των Επιμελητηρίων μελών της, με γνώμονα την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών που προσφέρονται ή θα προσφέρονται για τις επιχειρήσεις, -Σχεδιασμός και μελέτη για το προτεινόμενο μοντέλο επικοινωνίας μεταξύ των Κέντρων Υποστήριξης των Επιχειρήσεων (Κεντρικής Δομής και



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ & ΤΣ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΑΝΕΚ



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

των περιφερειακών μονάδων) και του ανθρώπινου δυναμικού τους, - Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών που θα προσφέρουν τα Κέντρα Υποστήριξης των Επιχειρήσεων (Κεντρικής Δομής και των περιφερειακών μονάδων) καθώς και αναφορά των διαφορετικών καναλιών μέσω των οποίων θα προσφέρονται οι υπηρεσίες, - Περιγραφή και προτεινόμενος τρόπος παρακολούθησης και αξιολόγησης των υπηρεσιών που θα προσφέρονται από τα Κέντρα Υποστήριξης των Επιχειρήσεων μέσω ποσοτικών και ποιοτικών δεικτών, - Προτεινόμενος Κανονισμός λειτουργίας και παροχής υπηρεσιών καθώς και προτεινόμενο Εγχειρίδιο Διαδικασιών και Ποιότητας για τη προτεινόμενη Δομή, Περιοδικές απολογιστικές Εκθέσεις.

6. **Κατανομή σε τμήματα:** ΟΧΙ
7. **Συνολικός προϋπολογισμός:**  
161.290,32 € χωρίς Φ.Π.Α.  
38.709,68 € Φ.Π.Α. (24%)  
200.000,00 € συνολικός προϋπολογισμός
8. **Διάρκεια σύμβασης:** Από την υπογραφή της σύμβασης και για 6 Μήνες
9. **Απαιτούμενες εγγυήσεις:** Η προσφορά πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό σε ευρώ (€), το ύψος της οποίας πρέπει να ανέρχεται στο 2% του προϋπολογισμού προ Φ.Π.Α. ήτοι 3.225,81 €
10. **Βασικοί όροι χρηματοδότησης:** Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Κωδ. ΣΑΕ 119/1. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2018ΣΕ11910001) με σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2021 του Φορέα. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο -ΕΚΤ) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.
11. **Διάθεση εγγράφων – στοιχείων του διαγωνισμού:** Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος, οδός Ακαδημίας 6, Αθήνα και στο τηλέφωνο 210-3387105 κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Επίσης το σύνολο των τευχών του διαγωνισμού θα βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΚΕΕΕ και συγκεκριμένα στη διεύθυνση: <http://www.uhc.gr/> όπου παρέχεται ελεύθερη, άμεση και πλήρης πρόσβαση καθώς και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.( [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) )
12. **Χρόνος, τόπος και γλώσσα υποβολής των προσφορών:** Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά στη Διαδικτυακή πύλη [www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr) του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών: **21/05/2021 και ώρα 16:00.** Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών: **22/06/2021 και ώρα 14:00.**
13. **Γλώσσα σύνταξης των προσφορών** είναι η Ελληνική.
14. **Χρόνος ισχύος των προσφορών:** Εκατόν ογδόντα (180) ημέρες
15. **Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά και νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.
16. **Εναλλακτικές προσφορές:** Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές
17. **Ενστάσεις – προδικαστικές προσφυγές:** Διαφορές που αναφέρονται από πράξεις ή παραλείψεις, οι οποίες εκδίδονται ή συντελούνται από την αναθέτουσα αρχή στο πλαίσιο διαγωνιστικής διαδικασίας διέπονται από τις διατάξεις του Βιβλίου ΙV (άρθρα 345 έως 374) του ν. 4412/2016 και του Π.Δ 39/17 «Κανονισμός εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ)»
18. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες, καθώς και οι χώροι παράδοσης περιλαμβάνονται στην διακήρυξη του διαγωνισμού.

## Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΙΧΑΛΟΣ


