

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Επί των ερωτήσεων στο πλαίσιο της Διακήρυξης 82/14-1-2016 με τίτλο: «Ανάπτυξη Συστήματος Σύγχρονης και Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης της ΚΕΕΕ»

ΕΡΩΤΗΣΗ 1:

Σύμφωνα με το κείμενο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 27. Λειτουργικές Προδιαγραφές, ενότητα 1. Λειτουργικές Προδιαγραφές Συστήματος, σελίδα 59, αναφέρεται αναλυτικά:

«Γ. Ο Ανάδοχος δύναται να προμηθευτεί έτοιμα μαθήματα ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης τα οποία θα είναι συμβατά με τις εφαρμογές που περ/γράφονται παραπάνω (κατά SCORM 1.2 ή νεότερης έκδοσης) και θα υποστηρίζουν το εκπαιδευτικό περιεχόμενο που προτείνει στην Τεχνική Προσφορά του.»

«Θ. Στο σύστημα ηλεκτρονικής εκπαίδευσης θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα δημιουργίας μιας εικονικής τάξης όπου θα αναρτηθεί και παραδοθεί εκπαιδευτικό υλικό από τον Ανάδοχο, με θεματολογία σχετική με το ΓΕΜΗ ή και με άλλη σύγχρονη θεματολογία, όπως οι βασικές δεξιότητες πληροφορικής, διάρκειας τουλάχιστον 50 ωρών, με υποστήριξη πέραν των πιο διαδεδομένων μορφών εγγράφων και πολυμεσικού υλικού (βίντεο, ήχος).»

Παρακαλούμε διευκρινίστε ποιες οι υποχρεώσεις του Αναδόχου για προμήθεια ηλεκτρονικών μαθημάτων, παρέχοντας πληροφορίες, όπως αριθμός μαθημάτων και θεματικές ενότητες.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Βλ. άρθρο 27 της διακήρυξης. Η θεματολογία του εκπαιδευτικού υλικού θα είναι σχετική με το ΓΕΜΗ ή και με άλλη σύγχρονη θεματολογία, όπως οι βασικές δεξιότητες πληροφορικής και η διάρκεια του θα είναι τουλάχιστον 50 ώρες.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2:

Σύμφωνα με το κείμενο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 28. Τεχνικές Απαιτήσεις, ενότητα Α. Διατιθέμενοι Πόροι - Προσφερόμενο έτοιμο Λογισμικό, σελίδα 69, απαιτείται:

«Χώρος φιλοξενίας συστημάτων (Data Center), ο οποίος θα πρέπει να εξασφαλίζει:»

«3 πρόσβαση στο διαδίκτυο με ικανοποιητικό εύρος ζώνης»

Παρακαλούμε προσδιορίστε την ελάχιστη αποδεκτή τιμή εύρους ζώνης, καθώς ο όρος «ικανοποιητικό εύρος ζώνης» είναι γενικός και επιδέχεται πολλαπλές ερμηνείες.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Βλ. άρθρο 28 της διακήρυξης. Η συνθήκη «ικανοποιητικό εύρος ζώνης» θα πρέπει να καθοριστεί από τον ανάδοχο σε σχέση και με τις τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος που θα προτείνει, αλλά και τις δυνατότητες του Data Center όπου και θα φιλοξενείται το σύστημα.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3:

Σύμφωνα με το κείμενο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 28. Τεχνικές

Απαιτήσεις, ενότητα Β. Απόκριση (performance), σελίδα 71, αναφέρεται:

«Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις θα πιστοποιηθούν κατά τη φάση παράδοσης και παραλαβής του έργου (στο πλαίσιο της παραλαβής του Π5 «»Δοκιμαστική Λειτουργία) μέσω της διενέργειας των απαραίτητων δοκιμών απόκρισης (performance tests) σε περιβάλλον τοπικού δικτύου (LAN) (στο χρόνο απόκρισης δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος καθυστέρησης που οφείλεται στο δίκτυο).»

Καθώς η υποδομή θα βρίσκεται σε Data Center και οι χρήστες που θα διενεργήσουν τις δοκιμές, εκτός αυτού και του τοπικού δικτύου του, παρακαλούμε διευκρινίστε τι εννοείτε αναφέροντας ότι οι δοκιμές απόκρισης θα πραγματοποιηθούν σε περιβάλλον τοπικού δικτύου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Βλ. άρθρο 28 της διακήρυξης. Όπως ορίζουν οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4:

Σύμφωνα με το κείμενο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 28. Τεχνικές Απαιτήσεις, ενότητα Β. Απόκριση (performance), σελίδα 73, αναφέρεται:

«Οι απαιτήσεις σχετικά με το μέγιστο χρόνο απόκρισης κατά τη λειτουργία σε κατάσταση βασικού φορτίου προσδιορίζονται ως εξής:

1. Εκτέλεση απλών εντολών
 - Το 90% των εντολών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 5 sec
 - Το 90% του υπολοίπου 10% των εντολών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 10 sec
2. Εκτέλεση σύνθετων εντολών
 - Το 90% των εντολών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 10 sec
 - Το 90% του υπολοίπου 10% των εντολών θα πρέπει να ολοκληρώνεται σε χρόνο μικρότερο των 20 sec»

Και στις δύο περιπτώσεις απομένει ένα ποσοστό (10% του υπολοίπου 10% των εντολών) για το οποίο δεν προσδιορίζεται χρόνος απόκρισης. Παρακαλώ προσδιορίστε αναλόγως.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Βλ. άρθρο 28 της διακήρυξης. Όπως ορίζουν οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης. Οι τεχνικές προδιαγραφές ζητούν κάλυψη σε κάθε περίπτωση για συγκεκριμένα ποσοστά.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5:

Σύμφωνα με το κείμενο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 28. Τεχνικές Απαιτήσεις, ενότητα Β. Απόκριση (performance), σελίδα 73, αναφέρεται:

«Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η μέτρηση σε περιβάλλον τοπικού δικτύου - LAN, η επιτροπή παραλαβής θα πρέπει ή να εκτιμήσει τις αποκλίσεις από το περιβάλλον μέτρησης ή να ζητήσει από τον Ανάδοχο να χρησιμοποιηθεί δοκιμαστικό περιβάλλον που να προσομοιώνει το πραγματικό (ο οποίος υποχρεούται να το παράσχει).»

Όπως αναφέρεται ανωτέρω, δοκιμές τοπικού δικτύου σε Data Center δεν είναι δυνατές. Βάσει της προδιαγραφής, μπορεί να ζητηθεί απ' τον Ανάδοχο να χρησιμοποιηθεί δοκιμαστικό περιβάλλον που να προσομοιώνει το πραγματικό. Παρακαλώ προσδιορίστε τι περιβάλλον απαιτείται και με ποιες προδιαγραφές θα προσομοιάσει περιβάλλον Data Center.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Βλ. άρθρο 28 της διακήρυξης. Όπως ορίζουν οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης. Η τεχνική προδιαγραφή αναφέρεται σε προσομοίωση του περιβάλλοντος του συστήματος και των υποσυστημάτων του.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6:

Σύμφωνα με το κείμενο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 28. Τεχνικές Απαιτήσεις, ενότητα Γ. Ασφάλεια, σελίδα 74, αναφέρεται:

«4. Ευθύνη του αναδόχου αποτελεί ο προγραμματισμός και η λήψη αντιγράφων ασφαλείας (back-up) σε φορητά μέσα (π.χ. μαγνητικές ταινίες), οι οποίες θα παραδίδονται στο φορέα σε τακτά χρονικά διαστήματα (κατά μέγιστον μηνιαίως). Ως εκ τούτου, κατ' ελάχιστον απαιτείται η προμήθεια μέσων που να καλύπτουν κατ' ελάχιστον τη διπλάσια αναγκαία χωρητικότητα (όπου με την παράδοση ενός set ταινιών με τα πλήρη δεδομένα στο φορέα, παραλαμβάνεται το προηγούμενο για επανεγγραφή)»

Με δεδομένο ότι οι υποδομές θα βρίσκονται σε Data Center, που παρέχουν υπηρεσίες backup και δεν επιτρέπεται φυσική πρόσβαση που απαιτείται για την τοποθέτηση συσκευής tape backup και την εναλλαγή μαγνητικών μέσων, παρακαλούμε προσδιορίστε αποδεκτό τρόπο λήψης αντιγράφου ασφαλείας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Βλ. άρθρο 28 της διακήρυξης. Όπως ορίζουν οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης. Η τεχνική προδιαγραφή αναφέρεται σε μαγνητικά μέσα ως παράδειγμα και όχι ως ο μοναδικός αποδεκτός τρόπος λήψης back-up.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7:

Σύμφωνα με το κείμενο της διακήρυξης και συγκεκριμένα στο Άρθρο 28. Τεχνικές Απαιτήσεις, ενότητα Γ. Ασφάλεια, σελίδα 74, αναφέρεται:

«5. Ο υποψήφιος θα πρέπει να αναλύσει στην τεχνική προσφορά την πολιτική ασφαλείας για την προστασία της ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και των πληροφοριών, η οποία θα περιλαμβάνει και την αναλυτική καταγραφή της διαδικασίας λήψης και τήρησης αντιγράφων ασφαλείας, όπως εργαλεία, χρονοπρογραμματισμός εκάστου backup και το είδος αυτού (π.χ. full, incremental, differential κλπ), ο χρονικός ορίζοντας που θα διατηρείται έκαστο backup πριν αντικατασταθεί από άλλο νεότερο στο ίδιο μέσο κλπ.. Η πολιτική ασφαλείας θα εξειδικευθεί - με μεθοδικό και συστηματικό τρόπο — από τον Ανάδοχο μέσα στο πλαίσιο της 1ης Φάσης (Α) υλοποίησης του έργου.»

Με δεδομένο ότι οι υποδομές θα βρίσκονται σε Data Center, παρακαλούμε διευκρινίστε αν οι ανωτέρω απαίτηση αναφέρεται στις ακολουθούμενες απ' το Data Center διαδικασίες

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Βλ. άρθρο 28 της διακήρυξης. Όπως ορίζουν οι τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8:

Στην Σελίδα 29, Άρθρο 12. Επαγγελματική Ικανότητα και Οικονομική Επάρκεια, Ι. Απόδειξη κριτηρίων επαγγελματικής ικανότητας, Γ) Για την απόδειξη του κριτηρίου της παρ.1. ΙΒ, Παράγραφος γ, αναφέρεται:

γ. Αντίγραφα Συμβάσεων και Επικυρωμένες Βεβαιώσεις εργοδοτών/ληπτών των υπηρεσιών των παραπάνω προτεινομένων προσώπων τόσο για τη συνολική όσο και για την ειδική επαγγελματική εμπειρία. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, προσκομίζεται σχετική υπεύθυνη δήλωση.

Θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε τι ακριβώς θα πρέπει να δηλώνουν τα προτεινόμενα πρόσωπα στην υπεύθυνη δήλωση, π.χ. «τα αναφερόμενα, στο βιογραφικό μου σημείωμα, είναι αληθή και δύναται να προσκομιστούν αν ζητηθούν από την αναθέτουσα πρόσθετα αποδεικτικά στοιχεία για την τεκμηρίωση τους.»;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή από τα προτεινόμενα πρόσωπα που θα συμμετάσχουν στην ομάδα έργου, η προσκόμιση των ζητούμενων στο σημείο γ. «αντιγράφων Συμβάσεων και Επικυρωμένων Βεβαιώσεων εργοδοτών/ληπτών των υπηρεσιών», τότε τα συγκεκριμένα άτομα θα πρέπει να δηλώσουν σε υπεύθυνη δήλωση, ότι όλα τα αναγραφόμενα στοιχεία στο βιογραφικό τους σημείωμα, καθώς και τα στοιχεία τα οποία αφορούν τόσο τη συνολική όσο και την ειδική επαγγελματική τους εμπειρία, είναι ακριβή και αληθή και δύναται να προσκομιστούν αποδεικτικά στοιχεία σε περίπτωση που ζητηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9:

Στη σελίδα 59 της προκήρυξης αναφέρεται ότι «Δ. Το σύστημα **ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης** που θα χρησιμοποιηθεί πρέπει να πληροί τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου SCORM και να εξασφαλίζει την προσβασιμότητα σε ΑΜΕΑ. Η σχετική τεκμηρίωση πρέπει να αναφέρει αν πρόκειται για "συμμόρφωση" (conformance) ή πιστοποίηση (certification).»

Παράλληλα, στον πίνακα συμμόρφωσης της σελίδας 68 της προκήρυξης αναφέρεται ως απαίτηση με Α/Α 44 το εξής «Συμμόρφωση με το διεθνές πρότυπο SCORM (Sharable Content Object Reference Model)». Η συγκεκριμένη απαίτηση, ανήκει στην ενότητα «**Χαρακτηριστικά Σύγχρονης Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης**» του πίνακα συμμόρφωσης, κάτι το οποίο αντιτίθεται με την απαίτηση που περιγράφεται στο εδάφιο Δ της σελίδας 59 που προαναφέρθηκε, αφού η συμμόρφωση ή πιστοποίηση κατά SCORM αναφέρεται σε πλατφόρμες LMS ασύγχρονης εκπαίδευσης και όχι σε πλατφόρμες σύγχρονης εκπαίδευσης. Μήπως η συγκεκριμένη απαίτηση θα πρέπει να μεταφερθεί στην ενότητα «Χαρακτηριστικά Ασύγχρονης Ηλεκτρονικής Εκπαίδευσης» ή να διευκρινιστεί και να αιτιολογηθεί η συγκεκριμένη απαίτηση;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Η συγκεκριμένη απαίτηση αφορά το σύστημα ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης. Θα πρέπει να τεκμηριωθεί η σχετική "συμμόρφωση" (conformance) ή πιστοποίηση (certification).

ΕΡΩΤΗΣΗ 10:

Στη σελίδα 26 της Διακήρυξης αναφέρεται ότι «Ο υποψήφιος ή σε περίπτωση ένωσης /κοινοπραξίας ένα τουλάχιστον μέλος της ένωσης / κοινοπραξίας πρέπει να περιγράψει τα μέτρα που λαμβάνει για την διασφάλιση της ποιότητας των παραπάνω παρεχόμενων υπηρεσιών, όσον αφορά στην παροχή υπηρεσιών σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκατάρτισης»

Στη συνέχεια στη σελίδα 28 αναφέρεται ότι «B) Για την απόδειξη του κρητηρίου της παρ Ι.ΙΓ): α. Πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης ποιότητας 9ISO9001), στα πεδία εφαρμογής της παροχής υπηρεσιών σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκατάρτισης (e-learning). Β. Πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών (ISO 27001).»

Τα ως άνω πιστοποιητικά είναι δυνατόν να δοθούν σε υποψήφιο ανάδοχο / ένωση μέσω δάνειας εμπειρίας, δηλαδή να τα εισφέρει εταιρεία που συνδέεται με υπεργολαβία με τον υποψήφιο ανάδοχο ή τα μέλη της Ένωσης

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

ΝΑΙ σύμφωνα με το ΠΔ 60/2007